

	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Versión: 00
	MANEJO CANAL MOVIL	Fecha: 17/11/2023
	PROCESO GESTIÓN DE GESTIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y TECNOLOGÍA	Página 1 de 1

### Condiciones para la Activación del Canal Móvil:

#### 1. Enrolamiento Inicial:

- En el primer registro, el sistema bloqueará automáticamente el usuario para salvaguardar la integridad de la aplicación, el dispositivo y el asociado.
- COFACENEIVA verificará la identidad tras lo cual, el Usuario Administrador desbloqueará el acceso.

#### 2. Recuperación de Usuario:

- Si un asociado intenta recuperar el usuario con un nuevo dispositivo, recibirá un mensaje de seguridad indicando la necesidad de contactar a COFACENEIVA para más información.

#### 3. Recuperación de Contraseña:

- En el intento de recuperar la contraseña con un nuevo dispositivo, el sistema solicitará registro, bloqueando automáticamente el usuario. El asociado deberá contactar a COFACENEIVA para resolver la situación.

#### 4. Reinstalación de la Aplicación:

- Si desinstalas y vuelves a instalar la aplicación en tu dispositivo, el sistema requerirá un nuevo registro debido al cambio de UUID (Identificador Único Universal). COFACENEIVA debe gestionar este proceso.

#### 5. Actualizaciones de Versión:

- Las actualizaciones de la aplicación seguirán funcionando sin inconvenientes, ya que este proceso no afectará el UUID.

### Medios de Comunicación Oficiales:

- **Teléfonos:** 8717755, Celulares: 3504000391 – 3165296103
- **Correos:** terminados en @cofaceneiva.com
- **Página web:** <https://cofaceneiva.com/>

Estamos comprometidos con tu seguridad y satisfacción. No dudes en contactarnos para cualquier pregunta o preocupación. ¡Gracias por confiar en COFACENEIVA!

*Cordialmente,*

